

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

(Анализ удовлетворенности родителей качеством образовательной услуги в МБДОУ №37 г. Азова)

В ДОУ проведена оценка мнения родителей о функционировании МБДОУ и качестве предоставляемых им услуг.

В 2021 году (17.05. 2021 – 21.05.2021) было проведено анкетирование о степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ №37 г. Азова.

Родители приняли участие в анкетировании, основными задачами которого являлись:

1.Выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения МБДОУ №37 г. Азова, оценив качество услуги «Присмотр и уход».

2.Определить оценку качества воспитательно-образовательного процесса в ДОУ в условиях реализации ФГОС ДО, оценив качество предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ ДО»

Всего в анкетировании приняли участие 75 родителей. (65 % от общего числа родителей).

1.Анализ результатов удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения МБДОУ №37 г. Азова, оценив качество услуги «Присмотр и уход».

В результате обработки анкет получены следующие данные:

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги «Присмотр и уход» – 98%

- 98% родителей устраивает питание детей, 2% частично устраивает.

100% родителей считают, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка.

Вышеперечисленные данные позволяют сделать вывод: родители высоко оценивают уровень оказания услуг по присмотру и уходу.

2.Анализ оценки качества предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ ДО»

Исследования проводились по четырем основным критериям:

- Открытость и доступность информации об образовательной организации ;
- Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности

- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБДОУ №37
- Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг МБДОУ №37.

В рамках изучения удовлетворенности организации образовательного процесса результаты обработанных данных таковы:

Полностью удовлетворены работой детского сада – 98%

Удовлетворены в целом- 2%

Скорее не удовлетворен -0%

Полностью не удовлетворен – 0%

Затруднились однозначно ответить – 0%

1. Организацией быта, питанием в детском саду, состоянием помещений ,оформлением групп, удовлетворены 100% опрошенных.

2. Взаимодействием с педагогами и администрацией удовлетворены 100% опрошенных.

3. Отношение ребенка к детскому саду, в целом, и взаимоотношениями между детьми в группе большинство опрошенных указывают, как положительное 100%.

4. В определении мнения о педагогах, работающих с ребенком, большая часть опрошенных однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава детского сада 100 %.

5. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. 98%

6. По мнению родителей педагоги видят и учитывают индивидуальные особенности детей, стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с детьми, но и с семьями 100 %.

7. Респонденты отметили очень качественное материально- техническое и информационное обеспечение учреждения. 100%

В вопросе пожеланий и предложений по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» предложения:

- обеспечить удобство использования инструментов для сбора обращений граждан на сайте МБДОУ

- активизировать создания условий организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом результаты анкетирования показали положительное восприятие родителей качества образовательной деятельности детского сада.

Вывод: Система внутренней оценки качества образования функционирует в соответствии с требованиями действующего законодательства, созданная

система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Заведующий МБДОУ № 37 г. Азова

М.В.Трут