

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

к Муниципальному заданию №86 на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов от 30 сентября 2022г

(Анализ удовлетворенности родителей качеством образовательной услуги в МБДОУ №37 г. Азова)

В ДОУ проведена оценка мнения родителей о функционировании МБДОУ и качестве предоставляемых им услуг.

В 2022 году (01.12. 2022 – 09.12.2022) было проведено анкетирование о степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ №37 г. Азова.

Родители приняли участие в анкетировании, основными задачами которого являлись:

1.Выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения МБДОУ №37 г. Азова, оценив качество услуги «Присмотр и уход».

2.Определить оценку качества воспитательно-образовательного процесса в ДОУ в условиях реализации ФГОС ДО, оценив качество предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ ДО»

Всего в анкетировании приняли участие 75 родителей. (65 % от общего числа родителей).

1.Анализ результатов удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения МБДОУ №37 г. Азова, оценив качество услуги «Присмотр и уход».

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1.1Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги «Присмотр и уход»(возраст обучающихся от 1года до 3 лет) – 98%

- 98% родителей устраивает питание детей, 2% частично устраивает.

1.2Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги «Присмотр и уход»(возраст обучающихся от 3лет до 8 лет) – 99%

Организацией быта, питанием в детском саду удовлетворены 100% опрошенных.

2.Взаимодействием с педагогами и администрацией удовлетворены 100% опрошенных.

100% родителей считают, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка.

Вышеперечисленные данные позволяют сделать вывод: родители высоко оценивают уровень оказания услуг по присмотру и уходу.

2.Анализ оценки качества предоставляемой услуги «Реализация основных общеобразовательных программ ДО»

Исследования проводились по четырем основным критериям:

- Открытость и доступность информации об образовательной организации:
- Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБДОУ №37
- Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг МБДОУ №37.

В рамках изучения удовлетворенности организации образовательного процесса результаты обработанных данных таковы:

2.1 Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги «Реализация основных общеобразовательных программ ДО» (возраст обучающихся от 1 года до 3 лет)

Полностью удовлетворены работой детского сада – 98%

Удовлетворены в целом - 2%

Скорее не удовлетворен - 0%

Полностью не удовлетворен – 0%

Затруднились однозначно ответить – 0%

3. Отношение ребенка к детскому саду, в целом, и взаимоотношениями между детьми в группе большинство опрошенных указывают, как положительное 100%.

4. В определении мнения о педагогах, работающих с ребенком, большая часть опрошенных однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава детского сада 100 %.

5. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. 98%

6. По мнению родителей педагоги видят и учитывают индивидуальные особенности детей, стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с детьми, но и с семьями 100 %.

7. Респонденты отметили очень качественное материально-техническое и информационное обеспечение учреждения. 100%

2.2 Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги «Реализация основных общеобразовательных программ ДО» (возраст обучающихся от 3 лет до 8 лет)

Полностью удовлетворены работой детского сада – 99%

Скорее не удовлетворен - 0%

Полностью не удовлетворен – 0%

Затруднились однозначно ответить – 0%

3. Отношение ребенка к детскому саду, в целом, и взаимоотношениями между детьми в группе большинство опрошенных указывают, как положительное 100%.

4. В определении мнения о педагогах, работающих с ребенком, большая часть опрошенных однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава детского сада 100 %.

5. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. 100%

6. По мнению родителей педагоги видят и учитывают индивидуальные особенности детей, стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с детьми, но и с семьями 100 %.

7. Респонденты отметили очень качественное материально-техническое и информационное обеспечение учреждения. 100%

В вопросе пожеланий и предложений по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» предложения:

- обеспечить удобство использования инструментов для сбора обращений граждан на сайте МБДОУ

- активизировать создания условий организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом результаты анкетирования показали положительное восприятие родителей качества образовательной деятельности детского сада.

Вывод: Система внутренней оценки качества образования функционирует в соответствии с требованиями действующего законодательства, созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Заведующий МБДОУ № 37 г. Азова

_____ Трут М.В